

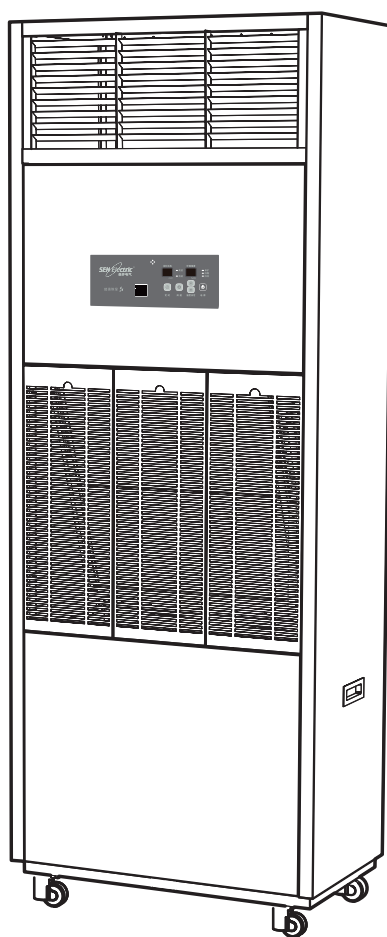
型号：CH1800B / CH2300B 使用手册

目 录

- 安全注意事项.....2
- 各部位名称及功能.....3~6
- 运转与性能.....7
- RS485通讯接口.....7
- RS485通讯协议.....8
- 组合式进风格栅.....9
- 空气过滤网的清洗.....9
- 保养须知.....10
- 一般故障排除.....11
- 紧急情况处理.....11
- 规格表.....11
- 产品中有害物质的名称及含量....12
- 产品保修卡.....13



微信扫一扫



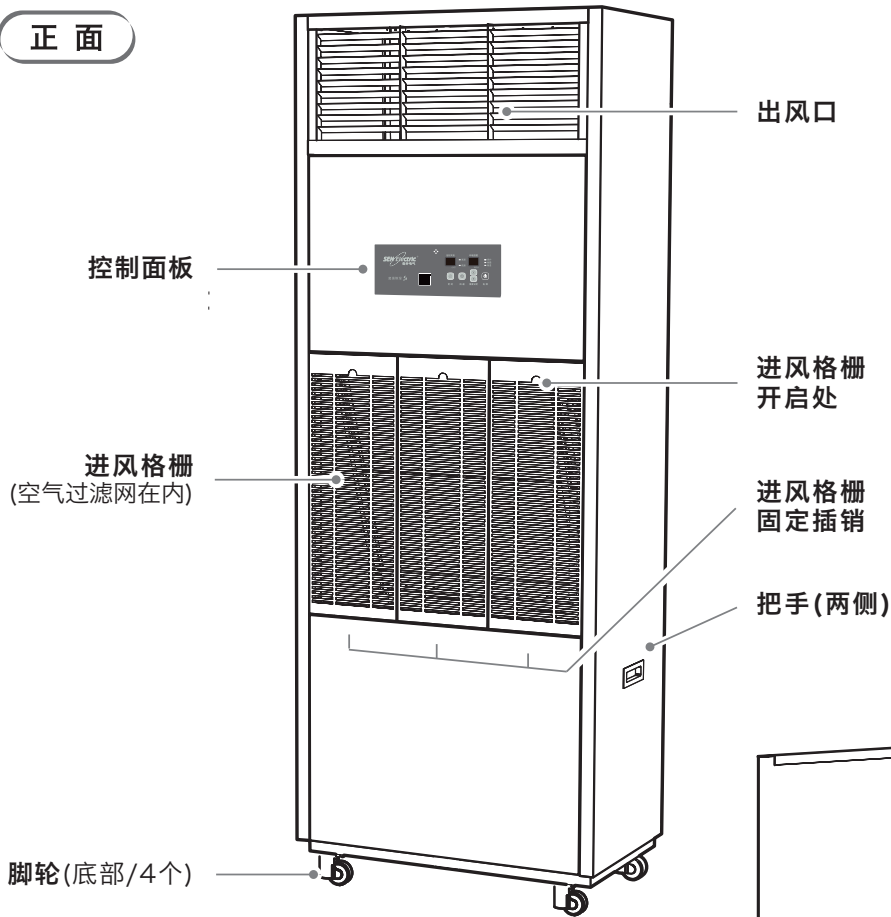
- 尊敬的用户：感谢购买本产品，请详读《使用手册》，正确安装、使用、保养机器。请妥善保存《使用手册》，以备查阅。
- 本《使用手册》仅作产品安装使用说明，产品及部件的外观请以实物为准。
- 为确保您获得完善的售后服务，请及时办理保修手续并保存购买凭据。

安全注意事项

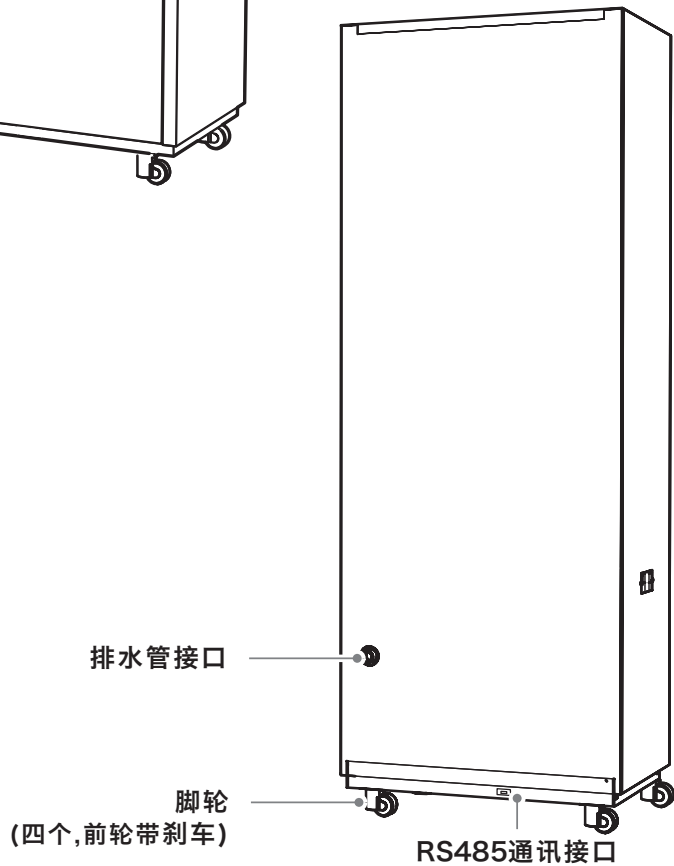
- 1 本机非防爆型产品，请勿在高温、可燃性化学物品及粉尘污染等特殊环境使用。
- 2 本机仅限室内使用，工作环境温度5°C~35°C。
- 3 CH1800B适用220V~ 50Hz电源，应配置独立的电源插座，CH2300B适用3N 380V~ 50Hz电源，应配置专用电源及独立的空气开关。
- 4 应使用符合安全用电国家标准的电源及电气配件，并由具备技术资质的电工规范安装机器。
- 5 机器搬运、移动时请小心轻放，避免碰撞，切勿平放或倒置。
- 6 机器应在平坦坚固的场所平稳放置，远离火源及发热器具，避免阳光直照及雨水侵触，进、出风口前方应有1米以上空间且无遮蔽物。
- 7 机器外接排水管应成顺斜下垂，且无落差、开裂、折曲等问题。
- 8 机器开/关机应通过控制面板上的电源开关操作，请勿以直接通电/断电的方式强制开/关机器。
- 9 避免湿手操作、手指或异物进入进、出风口、用水直接清洗机器。
- 10 使用环境如无避雷设施，雷雨天气时应关机并切断电源。
- 11 请经常检查清理空气过滤网上的灰尘污垢，保持干净通透。
- 12 机器在保养、维修、移动或长期不使用时应先关机后切断电源，不要使电源线受到拉扯、折叠或重压等损害（机器保养须知请参照本《使用手册》第9页相关内容）。
- 13 当发生机器有烧焦味、电源线或插座开关发热、异物或水进入机内等异常情况时，应即关机，切断电源后与服务中心、授权维修站或供货商联系，请勿自行处理。
- 14 请与服务中心或供货商联系售后服务事宜，不要自行更换电源线、零配件或拆卸、维修、改造机器。

各部位名称及功能 (CH1800B)

正面

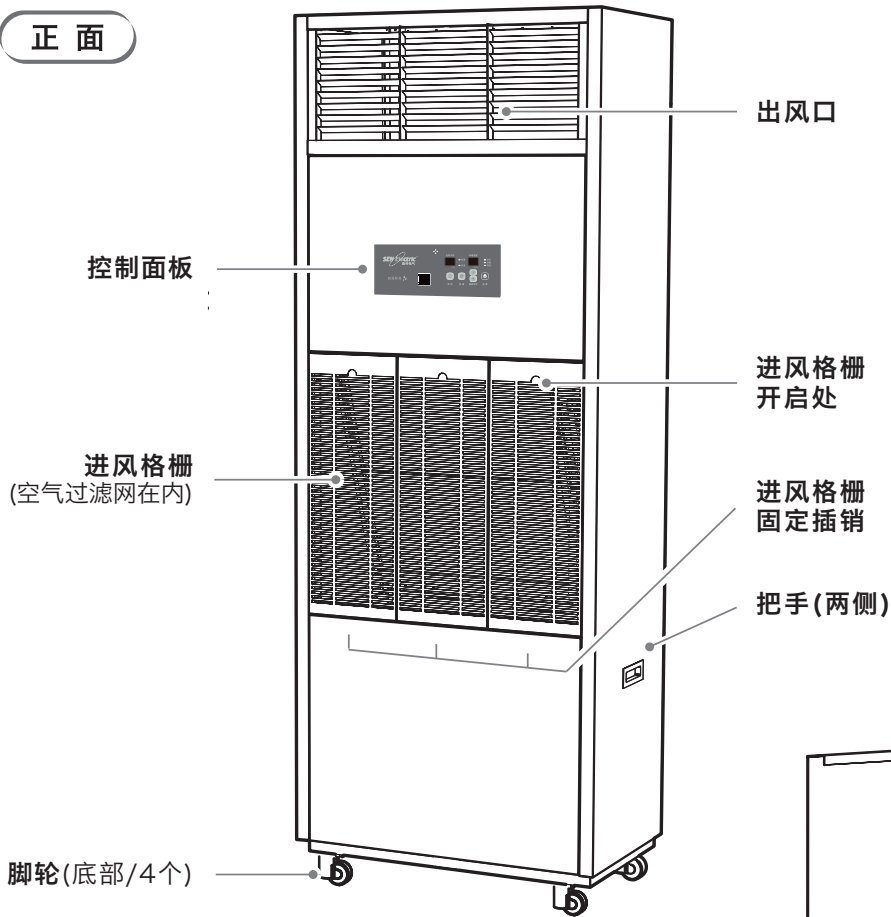


背面

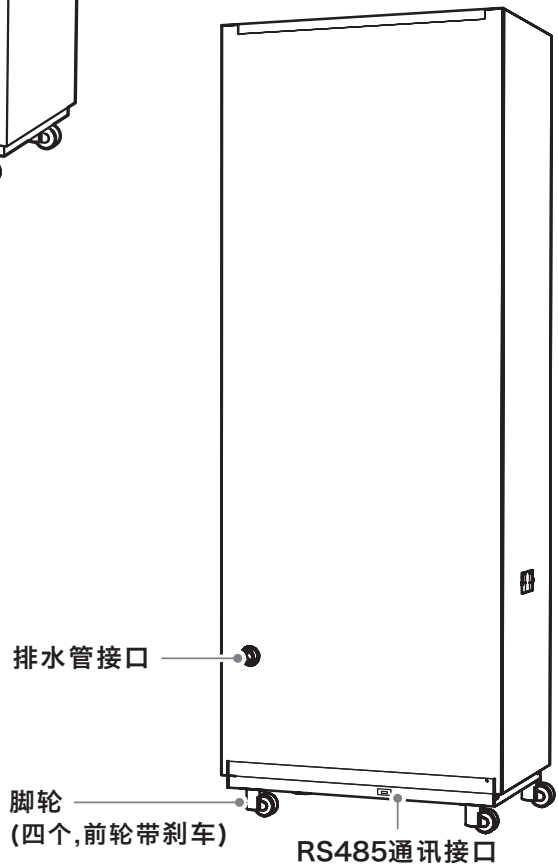


各部位名称及功能 (CH2300B)

正面

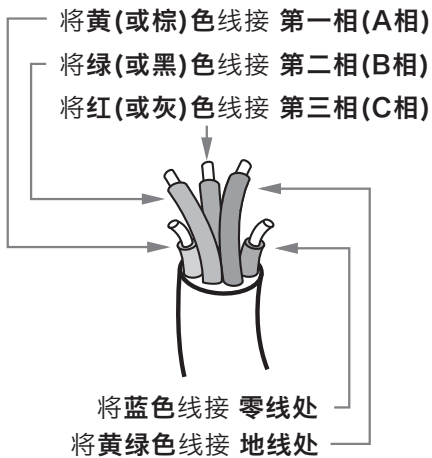


背面

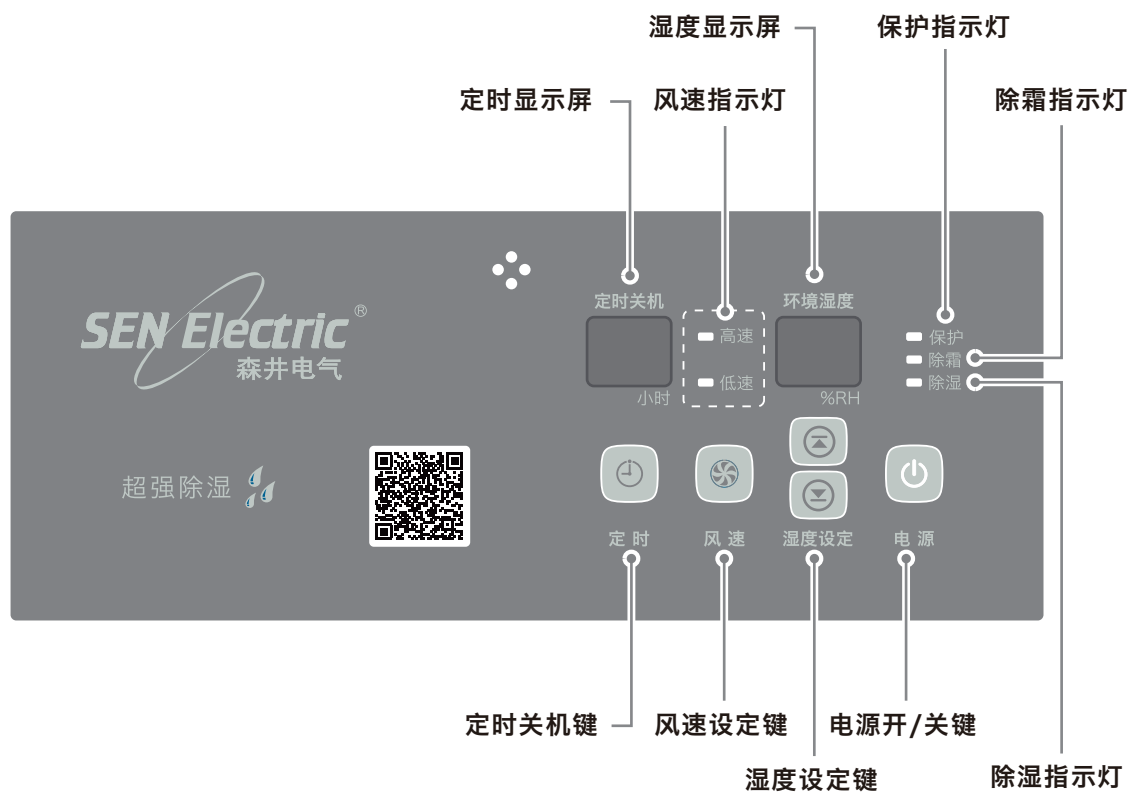


⚠ 注意: 电源接线

- 必须由具备资质的专业电工按以下相序连接, 注意不可接错。



控制显示面板



功能说明

电源开/关键:

- 1 按键开机，再次按键关机。
- 2 运转记忆：关机未断电，再次开机自动恢复原运转模式，及原设定的定时。
- 3 断电记忆：运转中停电或人为断电，恢复通电后重新启动，运转模式及原设定的定时。

湿度设定键：设置环境相对湿度。

- 1 按键在35%~70%RH范围内以5%RH递增或递减调节设定所需值，湿度显示屏按右图所示循环切换。

功能说明

↔ 60% ↔ 65% ↔ 70% ↔ CO(连续除湿) ↔ 35% ↔ 40% ↔ 45% ↔ 50% ↔ 55% ↔

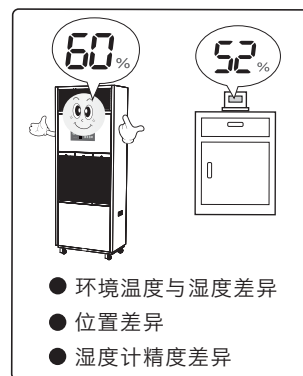
- 2 设定前显示当时环境相对湿度值，设定后显示设定值，3.5秒后恢复显示当前环境相对湿度值。
- 3 环境相对湿度约低于设定值，机器自动停止除湿，风扇继续运转送风，保持空气流通；环境相对湿度约高于设定值5%，机器重新启动运转除湿。
- 4 连续除湿：机器连续除湿至水箱满水或设定时间停机(水箱倒水装回后恢复运转)，外接水管自动排水则不停机。
适合墙壁/地板/天花/窗户结露、物品受潮、快速干衣等需要快速除湿的环境使用。

湿度显示屏：显示当时环境相对湿度，范围：35%~95%RH，可随时掌握环境相对湿度变化，适时调整。

环境相对湿度显示差异

- 1 多台机器在同一使用环境运转时，因环境中不同位置的温、湿度及空气流通状况均存在差异，每台机器显示的湿度值也会有差异。
- 2 即使在同一房间中，湿度计与除湿机放置的位置不同，而且湿度计与机器湿度感应器的精确度存在差异，湿度计与机器湿度显示值也会有差异。

以上情况都属正常现象。



风速设定键：按键设置高/低风速，指示灯在两档风速之间循环切换。

定时关机键：

- 1 按键设置1~24小时定时关机。显示屏如下图所示循环切换。

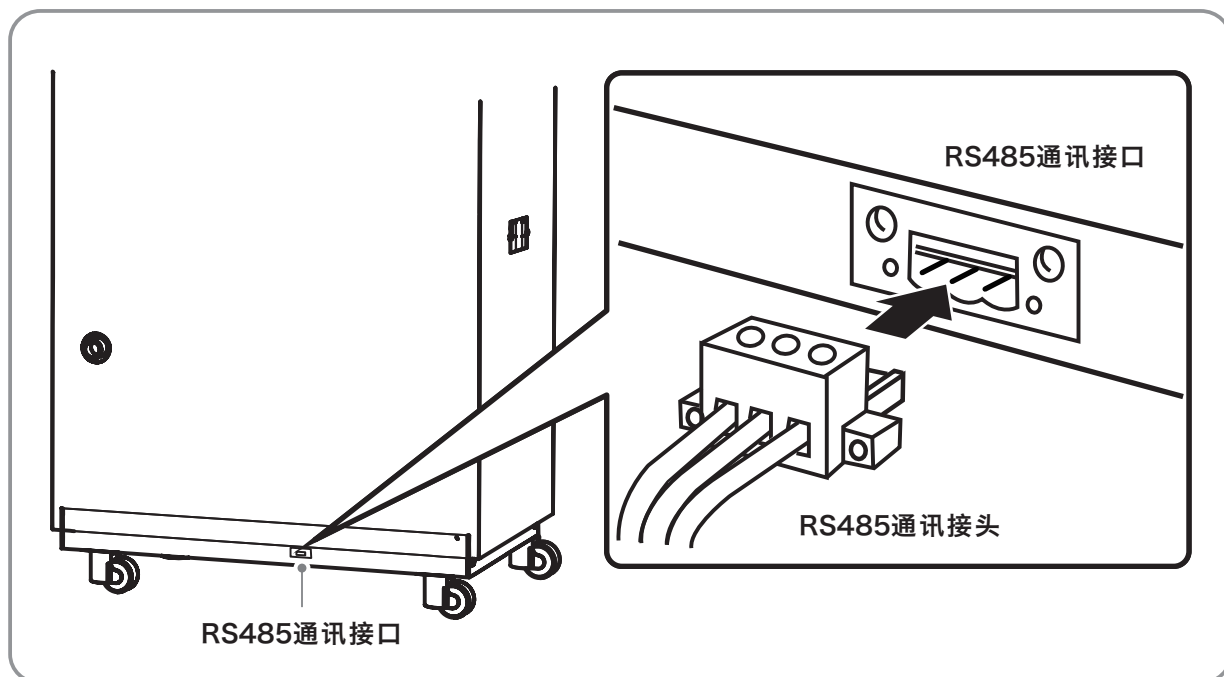
↔ 1 → 2 → 3 → → 24 → -- ↔

- 2 设置定时后，显示屏按时间递减显示剩余时间。如需要调整或取消定时，可再按定时键进行设置调整。
- 3 若不松开按键，则定时设定将自动+1，按上图所示顺序循环切换，直至松开按键。
- 4 机器运转到关机定时发出长提示音后自动关机。

运转与性能

- 1 除霜运转** 当低温导致结霜时，除霜指示灯亮起，自动除霜装置开始运转除霜。此时其他功能需待除霜完成后再进行操作。请勿关机，风扇会保持空气循环，并可缩短除霜时间。（指示灯闪烁表示除霜中，熄灭表示除霜完成，恢复除湿功能）
- 2 压缩机自动保护** 在开机或再次启动时，压缩机会延时3分钟之后才开始运转，可避免压缩机在电源异常或频繁开/关机时可能受到的损坏。
- 3 除湿** 除湿指示灯亮起提示机器运转除湿中。（机器在低温、低湿环境中使用，除湿量明显减少属于正常现象）
- 4 自动保护报警系统** 当出现温度感应器失效、制冷系统压力异常、除霜感应器失效等异常状况时，自动保护系统启动，机器停止工作，控制显示面板上的**保护灯**提示机器异常。此时，应先关机并切断电源，待检查、排除故障后方可接通电源，重新开机运转。

RS485 通讯接口



RS485 通讯协议

单台控制

速率(Baud Rate): 9600

资料长度(Data Bits): 8位元; 停止位元(Stop Bits): 1位元; 同位元检查(Parity): None Receive / Send as Hex

通项格式

字段	字节数	说明
表头	1	机器→远端控制器为0x55, 远端控制器→机器为0xaa
命令字	1	参照下表 命令字 栏
数据	1	参照下表 资料形态 栏及 资料属性 栏
校验和	1	从表头开始, 按字节求和, 得出的结果再对256求余数

功能讯息

字段	传输方向	表头	命令字	资料形态	资料属性
ON/OFF	机器上报	0x55	0x01	bool	1 : ON , 0 : OFF
	控制器下发	0xaa			
HUMIDITY STATUS	机器上报	0x55	0x06	value	数值范围 : 35%~95% 间距 : 1%
HUMIDITY SETTING	机器上报	0x55	0x67	enum	0: CONTINUOUS , 1: 35% , 2: 40% , 3: 45% , 4: 50% , 5: 55% , 6: 60% , 7: 65% , 8: 70%
	控制器下发	0xaa			
MODE	机器上报	0x55	0x05	enum	0 : 低速 , 1 : 高速
	控制器下发	0xaa			
TIMER	机器上报	0x55	0x11	enum	0: 无定时 , 1: 1hr , 2: 2hr , 3: 3hr , 4: 4hr , 5: 5hr , 6: 6hr , 7: 7hr , 8: 8hr , 9: 9hr , 10: 10hr , 11: 11hr , 12: 12hr , 13: 13hr , 14: 14hr , 15: 15hr , 16: 16hr , 17: 17hr , 18: 18hr , 19: 19hr , 20: 20hr , 21: 21hr , 22: 22hr , 23: 23hr , 24: 24hr
	控制器下发	0xaa			
CHECK	机器上报	0x55	0x13	bool	1 : NG
DEFROST	机器上报	0x55	0x17	bool	1 : DEFROST , 0 : RUN

例1: 上报开机, 校验和=(0x55+0x01+0x01) % 256 = 0x57发送模组: 0x55010157

例2: 上报环境湿度58%, 校验和=(0x55+0x06+0x3a) % 256 = 0x95发送模组: 0x55063a95

例3: 下发设定湿度40%, 校验和=(0xaa+0x67+0x02) % 256 = 0x13发送模组: 0xaa670213

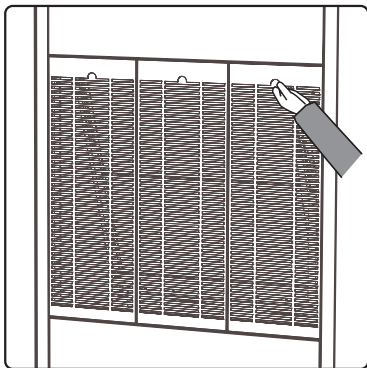
组合式进风格栅

- 1 进风格栅为三块组合方式，每块进风格栅上部均设置磁吸开关，底部以插销固定，方便装卸。
- 2 卸下进风格栅：手指扣住进风格栅开启圆孔，向外掀出格栅上部后，再双手拿住格栅向上提取出来。
- 3 装回进风格栅：双手拿住格栅，将底部插销插入插销孔后，按住格栅上部，合上格栅，并确认已定位。

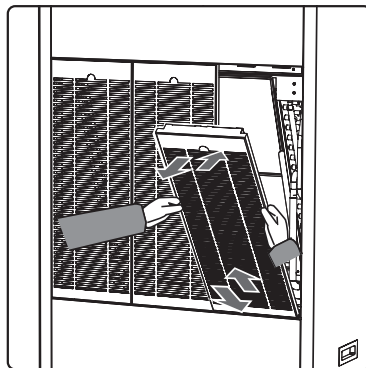
空气过滤网的清洗

安装在机器内部的空气过滤网上附着过多灰尘会影响空气流通，减低除湿效率，甚至损坏机器，应经常清洗：

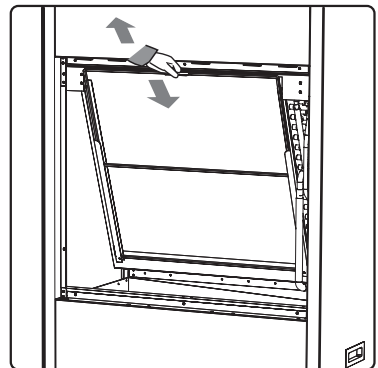
- 1 先“关机”后拔下电源线插头，切断电源。
- 2 卸下进风格栅，拿住滤网顶部，沿滤网固定框架两侧导槽向上抽出滤网。
- 3 用软毛刷或吸尘器清除灰尘，如较脏，可用柔性洗涤剂加水清洗后晾干。
- 4 将干净的滤网插进滤网固定框架两侧导槽定位，再装回进风格栅。



扣住进风格栅
开启圆孔外掀



拆下/装回进风格栅



取出/放回滤网

警告 机器必须安装空气过滤网方可运转，否则会使内部器件污脏受损，引起故障。

保养须知

电源线的维护与更换

电源线受到损坏，会引起漏电、电路、机器受损，甚至火灾等严重事故，为此应避免电源线受到强力拉扯、折叠、重压或鼠咬、化学物腐蚀等损害。如发现电源线受损，请即关机后拔下电源线插头，切断电源，并与服务中心、授权维修站或供应商联系更换新品，请不要自行拆卸更换非本机专用电源线。

机器清洁及维修

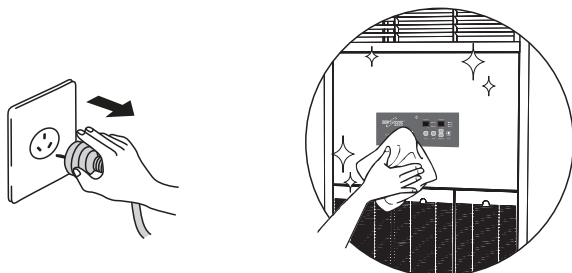
- 1 机器清洁或维修前，请先关机后拔下电源线插头，切断电源。
- 2 进、出风口容易沾染灰尘，请经常用软棉布擦拭。
- 3 请用较柔性的清洁剂清洁机体并用软棉布擦拭。
- 4 请不要用水冲洗，以免机器受到损坏，引起漏电、短路等严重事故。
- 5 机器出现故障不能排除并确认需要维修时，请与服务中心、授权维修站或供应商联系，请不要擅自拆卸机器维修。

移动机器

- 1 机器移动前，请先关机并拔下电源线插头。
- 2 请小心轻放，避免碰撞，切勿平放或倒置。
- 3 使用场所地面应平坦坚固，避免机器摇晃、倾斜。

机器不使用时

- 1 先关机后拔下电源线插头，将电源线整理好。
- 2 清洁滤网及进/出风口，用中性清洁剂和软绵布擦拭机体。
- 3 在机体完全干燥后，套上防尘罩，并放置在不被阳光直射且通风良好的地方。
- 4 如长期不使用，应不时进行短时通电运转，以保持良好性能。



● 请勿使用以下清洁剂洗涤



一般故障排除

故障状况	故障原因
机器不能运转	<ul style="list-style-type: none"> ● 确认电源插头是否已插入电源插座？是否停电？ ● 所使用的电源是否符合要求？ ● 使用场所漏电开关或保险丝是否切断？ ● 是否正在除霜？
除湿效果欠佳	<ul style="list-style-type: none"> ● 是否滤网阻塞？ ● 是否门窗未关？ ● 是否有障碍物阻塞进/出风口？ ● 室内是否有其他释放水蒸气的设备？ ● 室内温度或湿度是否太低？(低温低湿环境，除湿量会变少) ● 是否室内湿度低于设定功能的控湿范围？
感觉风量变小	<ul style="list-style-type: none"> ● 滤网是否太脏了，阻塞不能通风？ ● 机器进/出风口是否堵塞？
噪音太大	<ul style="list-style-type: none"> ● 是否有异物进入机体内？ ● 机器放置是否倾斜？
漏水	<ul style="list-style-type: none"> ● 机器是否倾斜或倾倒？ ● 排水管是否堵塞？ ● 移动机器时机体内是否有水未排出？
<p>注意 当以上故障不能排除并确认需要维修时，请与服务中心或供货商联络，请不要擅自拆卸机器维修。</p>	

紧急情况处理



警告

出现以下状况时应立即停机，拔下电源线插头并咨询服务中心。

- 漏电开关或保险丝经常跳脱或熔断时。
- 误将异物或水进入机器内部时。
- 发生异常时(如 烧焦味等)，电源线或插头异常发热时，应即停机拔下电源线插头。
- 电源线受损需要更换时，基于安全理由，请联络服务中心或供货商。
- 请勿自行更换电源线或拆卸修理，处理不善会引起火灾及触电。

规格表

型 号	CH1800B	CH2300B
除湿量	7.5 kg/h , 180 L/d	10 kg/h , 240 L/d
电 源	220 V~ 50 Hz	3N 380 V~ 50 Hz
消耗功率	2300 W	3100 W
适用环境温度	5~35 °C	5~35 °C
制冷剂	R22 , 900 g	R22 , 1300 g
净 重	103 kg	115 kg
外形尺寸	H1880 • W700 • D400 mm	H1880 • W700 • D400 mm

产品中有害物质的名称及含量

部 件 名 称	有害 物质					
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr(VI))	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
离心扇叶组	○	○	○	○	○	○
压缩机组	X	○	○	○	○	○
散热器组	○	○	○	○	○	○
印刷电路板组	○	○	X	○	○	○
风扇电机	X	○	○	○	○	○
电源线	X	○	○	○	○	○
其他线材	○	○	○	○	○	○
金属零件	X	○	X	○	○	○

○ 表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在GB/T 26572 规定的限量要求以下
 X 表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出GB/T 26572 规定的限量要求
 表中标有 X 的部件符合欧盟 RoHS 法规：欧洲议会和欧盟理事会2011年7月1日关于电子电器设备中限制使用某些有害物质的2011/65/EU 号指令



产品本体上标示的标志表示环境保护使用期限为10年，在该期限内本产品中含有的有害物质在正常使用的条件下不会发生外泄或突变，且使用本产品不会对环境造成严重污染或对人体、财产带来严重损害。

注：该年限为“环保使用期限”，不是产品的质量保证期限；也不是安全使用期限，尤其不同于基于电气性能安全、电磁安全等因素而被限定的使用期限。产品在不再使用并予以废弃时，请遵守国家废弃电器电子产品的回收、再利用的法律、规定进行处理。

- 环保使用期限的参考标识取决于产品正常工作环境的温度及湿度等条件。

SEN 森井电气产品保修卡

产品名称: _____ 型 号: _____ 制造序号: _____
销售单位: _____ 票据号码: _____ 购机日期: _____
用户名称: _____ 地 址: _____
电 话: _____ 邮 编: _____

● 此联请交供货商

保
修
卡
A
联

请沿虚线剪下 ><

SEN 森井电气产品保修卡

产品名称: _____ 型 号: _____ 制造序号: _____
销售单位: _____ 票据号码: _____ 购机日期: _____
用户名称: _____ 地 址: _____
电 话: _____ 邮 编: _____

保
修
卡
B
联

产品保修服务须知

1. 请工整填写并在购机30天内将保修卡A联邮寄至维修中心，以确认保修。
2. 用户凭保修B联及购机单据(复印件无效)可享受自购机之日起一年的保修服务。
在保修期内，因产品质量问题所致的零配件损坏或机器故障，均可免费更换或修复。
3. 保修期内如有以下情况，均不能享受保修服务：
 - 用户因使用、保管不当而引起的损坏或故障；
 - 非授权单位或用户执行拆卸、维修而造成的损坏或故障；
 - 因不可抗力(如水灾、火灾、雷电、地震等)而造成的损坏或故障；
 - 无保修卡及购机单据或保修卡及购机单据被涂改。
4. 产品经维修后，如在六个月内因质量问题发生同一零配件损坏或故障时可免费更换或修复。
5. 保修期以外因“保修须知”第三条款内容所出现的零配件损坏或故障，在更换或修复时，收取零配件费用。

版权声明

©森井电气(广州)有限公司版权所有。本公司保留为改进产品而变更设计及规格之权利，恕不另行通知。由于产品的改进，您所购买的产品有可能与使用手册的介绍不完全一致，谨此致歉。如有任何印刷错漏或在翻译中可能产生的误差，本公司不承担由此产生的责任。

产品保修办理方式

尊敬的用户：

为了保证您得到优质的售后服务，请仔细阅读“保修服务须知”后，请以如下方式办理产品保修手续：

1. 请登录：www.cn-sen.com，点击“服务支持”栏的“保修服务”或网页下方的“保修登记”，进入“保修服务”，请认真填写页面中表格内容后点击提交即可完成保修登记，我们将以电子邮件回复确认。
2. 在供货商送货或安装时填写“产品保修卡”，直接办理保修。

产品可送到授权维修站或供货商处进行保修(维修)。您有任何需求请与我们联系，我们将竭诚为您服务。

授权维修站

请登录：www.cn-sen.com，点击进入“服务支持”中的“授权维修站”页面，或致电服务热线：40088-1993-0查询。

▶ 本产品符合国家标准：GB4706.1，GB4706.32，GB4343.1，GB17625.1

SEN 森井电气服务中心

地 址：广东省广州市东风中路445号越秀城市广场北塔1105室

服务热线：40088-1993-0 传 真：(020) 83551680 邮 编：510045

E-mail: info@cn-sen.com Web: www.CN-SEN.com

产 地：中国东莞